

Техническое задание

1. Наименование закупаемых услуг.

Услуги по техническому обслуживанию компьютерной/периферийной оргтехники/оборудования и их частей

2. Место оказания услуг.

г. Алматы, пр. Абая 109 В.

3. Срок оказания услуг.

С марта по 31 декабря 2016 года.

4. Требование к оказываемым услугам:

- 1) Нахождение на объекте специалистов Исполнителя не реже одного раза в месяц;
- 2) Техническое обслуживание системы аудиоконференцсвязи должно проводиться согласно указанного в Таблице №2 перечня;
- 3) По требованию Заказчика разработать и согласовать паспорт оборудования согласно Таблице №2;
- 4) Объем оказываемых услуг по техническому обслуживанию оборудования аудиоконференцсвязи указан в Таблице №1;
- 5) Проведение профилактических работ и замена вышедших из строя устройств;
- 6) Обеспечение поддержки и сопровождения лицензионного программного обеспечения системы.
- 7) Прием и учет заявок Заказчика, анализ заявок.
- 8) Устранение неисправностей в течение не более 4-х часов с момента обнаружения неисправности либо с момента подачи заявки на устранения неисправностей заказчиком.
- 9) Наличие документации и журнала регистрации работ по техническому обслуживанию, выполнения регламентных работ, замены вышедшего из строя оборудования, текущему ремонту оборудования.
- 10) Проведение анализа износа оборудования и предоставление письменной информации Заказчику о составе и количестве необходимого резервного оборудования и комплектующих, а также рекомендаций по замене отдельных элементов Системы и определение сроков такой замены.
- 11) Проверка всей системы 2 раза в год с предоставлением отчета.
- 12) Необходимые для технического обслуживания материалы должны приобретаться из средств и за счет Исполнителя (разъемы RJ45, разъемы RJ11, коннектора, оптические патчкорды и т.д.).
- 13) В случае необходимости Исполнитель должен оказать содействие Заказчику при подключении дополнительного оборудования и / или в случаях переключения оборудования включая монтаж и демонтаж.

5. Основные требования к потенциальному поставщику.

1. Обеспечение бесперебойной работы систем Заказчика.
2. Исполнитель должен организовать службу технической поддержки.
3. В составе службы необходимо иметь специалистов по настройке системы аудио конференцсвязи, что должно быть подтверждено сертификатом «Bosch Security Systems»
4. «Требование – потенциальный поставщик должен предоставить подписанную электронной цифровой подписью в составе ценового предложения техническую спецификацию (техническое задание)»

Объём оказываемых услуг по техническому обслуживанию оборудования аудиоконференцсвязи

Таблица №1

№ п/п	Наименование услуг
1	Техническое обслуживание, наладка Bosch DCN-CCU Центрального блока управления конференц. системой
2	Проверка работоспособности Bosch DCN-DISL-D Пульта председателя и делегата
3	Техническое обслуживание, проверка работоспособности лифта для проектора
4	Техническое обслуживание, проверка работоспособности Лифта для монитора
5	Техническое обслуживание, проверка работоспособности, настройка проектора
6	Техническое обслуживание, проверка работоспособности, наладка Экрана настенного.
7	Настройка, проверка работоспособности Kramer VP-8
8	Техническое обслуживание, проверка работоспособности, Монитора Dell
9	Техническое обслуживание, проверка работоспособности громкоговорителя настенного
10	Техническое обслуживание, проверка работоспособности громкоговорителя потолочного
11	Техническое обслуживание, проверка работоспособности Bosch PLE-2MA240-E Усилителя
12	Техническое обслуживание, проверка работоспособности настройка SHURE PGX24E/SM58
13	Техническое обслуживание, проверка работоспособности HCS-6000MCP2
14	Техническое обслуживание, проверка работоспособности и настройка Центрального пульта управления любым оборудованием
15	Техническое обслуживание, проверка работоспособности и настройка Активной тач- панели для управления всем комплексом оборудования
16	Техническое обслуживание проверка аккумуляторных батарей работоспособности Комплекта резервного электропитания
17	Техническое обслуживание, проверка работоспособности HCS 6000 PM 8-ми канального блока включения
18	Техническое обслуживание и проверка работоспособности HCS-6000SW/04 Панель управления настенная
19	Техническое обслуживание и проверка работоспособности CBL2PL-03 System IR transmit Billy with a 3M long cable
20	Проверка работоспособности HCS 6000 W
21	Техническое обслуживание, проверка работоспособности Электропривод штор

Список обслуживаемого оборудования

Таблица №2

№	Описание	Ед. изм.	Кол-во
Цифровая конгресс-система Bosch Security Systems DCN Next Generation			
1	DCN-CCU Центральный блок управления конференц системой	шт	1
2	DCN-DISL-D Пульт председателя и делегата, Приоритетная кнопка, Регуляторы громкости наушников	шт	28
3	LBB4116/20 Кабель удлинительный, 20 м	шт	1
Оборудование визуального отображения			
1	Лифт для проектора	шт	1
2	Лифт для монитора	шт	15
3	PT-VX400 4000 ANSI lm 1024 x 768 Вертикальная коррекция трапеции: ±30%. Формат: 4:3, контрастность: 2000:1, zoom 1,6, встроенное моно 10 Вт. Разъемы: HDMI (HDCP), S-Video, VGA, RS232, RJ45 (LAN), композитный, аудиовход/-выход, аудио (L/R). Уровень шума: 35 дБ. Ресурс лампы: 5000 ч. Вес: 3,5 кг	шт	1
4	Экран настенный, моторизированный 240 на 240 мм.	шт	1
5	Kramer VP-8 Усилитель-распределитель	шт	4
6	Монитор Dell/E190S/19 "	шт	15
Акустическое оформление зала			
1	Electro-Voice EVID4.2T громкоговоритель настенный	шт	4
2	Electro-Voice EVID C8.2 громкоговоритель потолочный	шт	4
3	Bosch PLE-2MA240-E Усилитель	шт	1
4	SHURE PGX24E/SM58 Профессиональная двухантенная вокальная радиосистема с капсулем динамического микрофона SM58 и сканером частот	шт	2

Система управления оборудованием зала			
HCS-6000MCP2			
Центральный пульт управления любым оборудованием (кондиционер, освещение, экран, проектор, мот. Шторы, DVD, конференц система) 32 Bit Speed Embedded CPU, 8 IR/Serial COM, 8 of RS-232C COM 4 Low-Voltage Relay COM, 8 Digital I/O COM, IR learn function inside, 256 X 32" LCD.	шт		1
HCS-6112TPX-G TFT LCD Touchpanel -Активная тач- панель для управления всем комплексом оборудования - выносная 12 ", (1280x800)	шт		1
Комплект резервного электропитания	шт		1
HCS-6100RFX Радиоприемник сигналов с пульта управления	шт		1
HCS 6000 PM 8-ми канальный блок включения по 30 А на канал.	шт		1
HCS-6000SW/04 Панель управления настенная	шт		1
CBL2PL-03 System IR transmit Billy with a 3M long cable	шт		8
HCS 6000 W Программное обеспечение и программирование системы	шт		1
Электропривод штор	шт		1

6. Требования к документированию.

Общие требования к документированию:

- 1) Документы, предоставляемые Исполнителем Заказчику на бумажном носителе должны быть в 2 (двух) экземплярах (оригиналы) и электронном виде.
- 2) Текстовые документы должны соответствовать внутреннему стандарту Заказчика на оформление документов.
- 3) Исполнитель подготавливает и согласовывает с Заказчиком план работ по сервисному обслуживанию на предстоящий месяц по установленной в Компании Заказчика процедуре.
- 4) Исполнитель в конце отчетного периода предоставляет информацию Заказчику о статусе Оборудования, находящегося в ремонте (в произвольной форме, в электронном виде).
- 5) После завершения работ Исполнителю должен предоставить отчет.
- 6) Отчеты подписываются представителем Исполнителя и представителем Заказчика.
- 7) Исполнитель должен представить отчет до 5-го числа месяца, следующего за отчетным месяцем. В случае задержки в предоставлении отчета Заказчик имеет право отложить оплату до момента предоставления должным образом заполненного отчета.
- 8) Акты, отчеты, планы производства работ вступают в силу только после подписания Исполнителем и представителем Заказчика.
- 9) Отчеты должны быть оформлены в свободной форме согласованной с Заказчиком. К каждому отчету должны быть приложены фотографии оборудования до оказания услуг по Договору и

после оказания услуг по Договору с указанием даты и времени съемок, а также с наименованием каждого снимаемого участка.

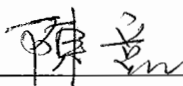
7. Аварийно-восстановительные работы должны выполняться Исполнителем в следующем порядке:

- 1) К аварийно-восстановительным работам (АВР) относятся работы, проводимые с целью оперативного восстановления работоспособности системы.
- 2) Продолжительность аварийно-восстановительных работ должна исчисляться с момента поступления заявки от Заказчика Исполнителю с конкретным указанием проблемы до восстановления способности системы обеспечивать передачу всех задействованных на данное время сервисов.
- 3) Возвращение восстановительных бригад Исполнителя должно производиться только после получения подтверждения Заказчика о нормальной работе всей системы.
- 4) Все аварии должны расследоваться с составлением соответствующих актов.
- 5) Время реакции Исполнителя по предоставлению услуг.

Исполнителем должно обеспечиваться следующее время реакции:

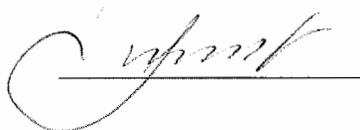
№	Наименование работ	Время реакции
1.	Время сбора АВР	Не более 2 часа с момента извещения (в рабочее время и в рабочие дни)
		Не более 24 с момента извещения (в нерабочее время и в нерабочие дни)

Директор Департамента АСУТП и Связи



Чэнь Кай

Заместитель директора Департамента АСУТП и Связи



Соловьев А.Н.