

**«EmbiMunaйГаз» Акционерлік қоғамы**

Қазақстан Республикасы, Атырау облысы,  
060002, Атырау қаласы, Уәлиханов көшесі, №1 үй,  
Телефон: +7(7122) 32-29-24, 32-29-25  
Факс: +7(7122) 35-41-27  
info@emg.kmgep.kz  
[www.emba.kz](http://www.emba.kz)

05.09 2018 жыл.  
№ 4 МҮ-09/6854

**Акционерное общество «Эмбаунайгаз»**

Республика Казахстан, Атырауская область  
060002, г.Атырау, ул. Валиханова д. № 1  
Телефоны: +7(7122) 32-29-24, 32-29-25  
Факс: +7(7122) 35-41-27  
info@emg.kmgep.kz  
[www.emba.kz](http://www.emba.kz)

**Генеральному директору  
ТОО «Казхастанско-Китайский трубопровод»  
Танатарову А.**

**«EmbiMunaйГаз» Акционерлік қоғамы**

Қазақстан Республикасы, Атырау облысы,  
060002, Атырау қаласы, Уәлиханов көшесі, №1 үй,  
Телефон: +7(7122) 32-29-24, 32-29-25  
Факс: +7(7122) 35-41-27  
info@emg.kmgep.kz  
[www.emba.kz](http://www.emba.kz)

**Акционерное общество «Эмбаунайгаз»**

Республика Казахстан, Атырауская область  
060002, г.Атырау, ул. Валиханова д. № 1  
Телефоны: +7(7122) 32-29-24, 32-29-25  
Факс: +7(7122) 35-41-27  
info@emg.kmgep.kz  
[www.emba.kz](http://www.emba.kz)

В ответ на Ваш № 26/644 от 04.09.2018г., АО «Эмбаунайгаз» выражает вам свою признательность за плодотворное сотрудничество и высылает анкету опроса потребителей.

Приложение : Заполненная анкета

**Управляющий директор  
По коммерческим вопросам**



**Чакликов Е.Т.**

исп. Маврешко Е.А.  
тел.87122-99-31-73



## АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Наименование потребителя Ж. Жибалықовтың

Дата заполнения: 05.09.18г

№	Показатели	Степень удовлетворённости					Причины низкой удовлетворенности
		1	2	3	4	5	
<b>A - Качество предоставления услуг по транспортировке нефти</b>							
1.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставления услуг по транспортировке нефти?	1	2	3	4	5	
2.	Как Вы оцениваете сохранность качества нефти при ее транспортировке?	1	2	3	4	5	
3.	Выполняются ли договорные обязательства в полном объеме?	1	2	3	4	5	
4.	Устраивает ли вас процедура заключения договора на предоставление услуг по транспортировке нефти?	1	2	3	4	5	
5.	Своевременно ли оповещает Товарищество об отказах и аварийных ситуациях на МН Товарищества	1	2	3	4	5	
<b>B - Персонал</b>							
6.	Как Вы оцениваете вежливость и культуру общения работников Товарищества?	1	2	3	4	5	
7.	Как Вы оцениваете степень профессионализма работников Товарищества?	1	2	3	4	5	
<b>C - Организация предоставления услуг</b>							
8.	Как Вы оцениваете скорость реагирования на запросы по представлению информации работниками Товарищества?	1	2	3	4	5	
<b>D - Информация</b>							
9.	Как Вы оцениваете полноту предоставляемой нами информации?	1	2	3	4	5	
10.	Как Вы оцениваете качество предоставляемой нами информации?	1	2	3	4	5	
11.	Оперативно ли проводится нами рассмотрение Ваших замечаний и претензий по качеству к нашей деятельности?	1	2	3	4	5	
12.	Своевременно ли предоставляются ответы на Ваши обращения?	1	2	3	4	5	

№	Показатели	Степень удовлетворённости					Причины низкой удовлетворенности
13.	Устраивают ли Вас сроки предоставления документов? 1) акты сверки остатков, приема, сдачи и потерь нефти; 2) акты приема-сдачи нефти; 3) счет на предоплату; 4) счета-фактуры и актов оказанных услуг	1	2	3	4	5	

При наличии укажите:

**Вопросы, которые Вы считаете необходимым добавить в анкету по оценке нашей деятельности**

---



---

**Ваши предложения по улучшению работы Товарищества**

---



---