



ҚазГерМұнай

ЖАУАПҚЕРШІЛІГІ ШЕКТЕУЛІ СЕРІКТЕСТІГІ
БІРІККЕН КӘСІПОРНЫ

от 05.09.2018 № 31685-МА

На Ваш _____ от _____

Генеральному директору
ТОО «Казхстанско-Китайский Трубопровод»
г-ну Танатарову А.Б.

Уважаемый Ален Бакытжанович!

Настоящим выражаем свое почтение и в ответ на Ваш запрос (исх. №26/644 от 04.09.2018г.) предоставляем заполненную анкету оценки удовлетворенности потребителя.

В приложении: Анкета оценки удовлетворенности потребителя – 2 стр.

С уважением,

Глава Представительства
ТОО «СП «Казгермунай» в г.Алматы

Чжао Чжэньхуа

Заместитель главы Представительства
ТОО «СП «Казгермунай» в г.Алматы

Мырзабекова А.Ж.

Исп. Әжіғалиев М.А.
Тел. 8 (727) 267 43 00 (внут. 508)

“Қазгермұнай” БК” ЖШС
Қазақстан Республикасы
120018, Қызылорда облысы, Тасбөгет
кенті, Амангелді көшесі, 100
Тел: +77242/ 600-118, 600-288
Факс: +77242/26-17-61
Эл. пошта: kgm@kgm.kz

ТОО “СП “Казгермунай”
Республика Казахстан
120018, город Кызылорда, поселок
Тасбөгет, ул. Амангелды, 100
Тел: +77242/ 600-118, 600-288
Факс: +77242/26-17-61
Эл. почта: kgm@kgm.kz

“JV “Kazgermunai” LLP
Republic of Kazakhstan
120018, Kyzylorda city, Tasbpget
village, Amangeldy str., 100
Tel: +7/7242/ 600-118, 600-288
Fax: +7/7242/26-17-61
E-mail: kgm@kgm.kz

№ 0000095

Тираж: 0008



АНКЕТА ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Наименование потребителя ТОО "СП "Қазмерсиунай"

Дата заполнения: 05.09.2018

№	Показатели	Степень удовлетворённости					Причины низкой удовлетворенности
		1	2	3	4	5	
<i>А - Качество предоставления услуг по транспортировке нефти</i>							
1.	Удовлетворены ли Вы качеством предоставления услуг по транспортировке нефти?	1	2	3	4	5	
2.	Как Вы оцениваете сохранность качества нефти при ее транспортировке?	1	2	3	4	5	
3.	Выполняются ли договорные обязательства в полном объеме?	1	2	3	4	5	
4.	Устраивает ли вас процедура заключения договора на предоставление услуг по транспортировке нефти?	1	2	3	4	5	
5.	Своевременно ли оповещает Товарищество об отказах и аварийных ситуациях на МН Товарищества	1	2	3	4	5	
<i>В - Персонал</i>							
6.	Как Вы оцениваете вежливость и культуру общения работников Товарищества?	1	2	3	4	5	
7.	Как Вы оцениваете степень профессионализма работников Товарищества?	1	2	3	4	5	
<i>С - Организация предоставления услуг</i>							
8.	Как Вы оцениваете скорость реагирования на запросы по представлению информации работниками Товарищества?	1	2	3	4	5	
<i>Д - Информация</i>							
9.	Как Вы оцениваете полноту предоставляемой нами информации?	1	2	3	4	5	
10.	Как Вы оцениваете качество предоставляемой нами информации?	1	2	3	4	5	
11.	Оперативно ли проводится нами рассмотрение Ваших замечаний и претензий по качеству к нашей деятельности?	1	2	3	4	5	
12.	Своевременно ли предоставляются ответы на Ваши обращения?	1	2	3	4	5	

№	Показатели	Степень удовлетворённости					Причины низкой удовлетворенности
		1	2	3	4	5	
13.	Устраняют ли Вас сроки предоставления документов? 1) акты сверки остатков, приема, сдачи и потерь нефти; 2) акты приема-сдачи нефти; 3) счет на предоплату; 4) счета-фактуры и актов оказанных услуг	1	2	3	4	5	

При наличии укажите:

Вопросы, которые Вы считаете необходимым добавить в анкету по оценке нашей деятельности

Ваши предложения по улучшению работы Товарищества
